



**NASTAVNI ZAVOD ZA HITNU MEDICINU
ISTARSKE ŽUPANIJE
ISTITUTO FORMATIVO PER LA MEDICINA D'URGENZA
DELLA REGIONE ISTRIANA**

Pula, 28.9.2022.

URBROJ: 2163-5-1-2303/22.

Loreta Blašković

Pročelnica Upravnog odjela za poslove Gradonačelnika,
Gradskog vijeća i opće poslove

**Predmet: Odgovor na vijećničko pitanje na 13. redovnoj sjednici
Gradskog vijeća Grada Labina održanoj 14. rujna 2022.**

- odgovor, dostavlja se

Poštovana gospođo Blašković,

zahvaljujem na dostavljenom upitu, a koji se odnosi na postavljeno vijećničko pitanje i odnosi se na Hitnu medicinsku pomoć. Kako u našoj Ustanovi poseban naglasak stavljamo, da uz kvalitetne medicinske postupke, komunikacija s pacijentima i obitelji, koji nas trebaju, bude primjerena, obavezno reagiramo na svako moguće odstupanje.

Tijekom cijele godine, nije zaprimljena niti jedna pritužba pacijenata na rad naših djelatnika u ispostavi Labin, pa na izjavu paušalnog tipa: „Nekolicina građana požalilo se na rad Hitne medicinske pomoći“, možemo odgovoriti da molimo konkretne podatke, a kako bismo provjerili i primjereno reagirali.

Prema pisanom protokolu postupanja, svaki pacijent, koji nam se obrati biti će pregledan, te će mu biti pružena odgovarajuća skrb. Ukoliko neki djelatnik ne bi postupio prema navedenim pisanim pravilima ove Ustanove, on bi nakon provjere bio sankcioniran. U Nastavnom zavodu za hitnu medicinu Istarske županije sve aktivnosti su usmjerene na korist pacijenata i niti jedan postupak, koji nije u skladu s propisanim postupcima i standardima zbrinjavanja pacijenata se nikada nije i neće prikrivati nego se dapače, svaki postupak zasebno analizira i po potrebi postupa sukladno pozitivnim propisima.

Liječnik u hitnoj medicinskoj službi ima zadatak isključiti hitno stanje u trenutku pregleda, odnosno zbrinuti hitno stanje, ukoliko je već nastupilo, te savjetovati pacijenta o daljnjem postupanju. Obiteljski liječnici trebaju biti dostupni svim pacijentima, svakim radnim danom od 7-19.30, no često



to nije slučaj, nego je upravo hitna medicinska služba jedina koja je dostupna i činimo sve kako bi pacijenti bili primjereno zbrinuti, unatoč ograničenim resursima.

Naime, hitna medicinska služba je na raspolaganju svim građanima 24/7, „ kojima je zbog bolesti, stradanja ili ozljede neposredno ugrožen život, pojedini organ ili dijelovi tijela, odnosno kod kojih bi u kratkom vremenu moglo doći do životne ugroženosti, a s ciljem maksimalnog skraćenja vremena od nastanka hitnog stanja do konačnog medicinskog zbrinjavanja.“

Još jednom, molimo konkretne podatke kako bismo, nakon provjere činjeničnog stanja, mogli odgovoriti na postavljene upite.

Za sva moguća pitanja stojimo na raspolaganju.

S poštovanjem,



v.d. ravnateljica NZHMIŽ

Tatjana Čemerikić dr.med.spec.

p.o. Medžić Edin